



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย โทร.๐๕๖-๒๘๒๗๘๔

ที่ นว.๗๒๗๐๑/

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ทุจริตของ

องค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย

ด้วยสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งประชาสัมพันธ์ต่อไป

(นางสาวบhumรัตน์ นวลแดง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

-ความนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย

( ) ทราบ /แจ้งให้ทราบทั่วกัน

(ลงชื่อ).....

(นายปัญญา คล้ายแจ้ง)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย  
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ งานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกิดความจำเป็นมีการ ปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความ ต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย ได้จัดตั้งศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับ แจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผู้เสนอเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย จึงขอสรุปผลการดำเนินการของ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รายละเอียด ดังต่อไปนี้

-ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน(ทั่วไป)

| ลำดับ<br>ที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน<br>/ร้องทุกข์ | ผลการดำเนินการ | ปัญหา/อุปสรรค/<br>แนวทางแก้ไข | หมายเหตุ |
|--------------|--------------|-------------------------------|----------------|-------------------------------|----------|
| -            | -            | -ไม่มี-                       | -              | -                             |          |

-ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ปรากฏว่าไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

( นายปัญญา คล้ายแจ้ง )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกยไชย